

DEVENEZ EXPLOITANT !

**SERVICES, ÉNERGIES ET PROXIMITÉ,
EXPLOITANT, C'EST MON MÉTIER !**



STATION-SERVICE TOTAL

**L'AVENTURE
À VOTRE PORTÉE !**

DOSSIER D'INFORMATION



TOTAL

Committed to Better Energy

DEVENEZ EXPLOITANT TOTAL !

Vous avez l'opportunité de prendre part à l'aventure TOTAL et de gérer l'une de ses 2200 stations-service en France. **Saisissez-là !**

En devenant partenaire de TOTAL vous allez pouvoir donner vie à vos ambitions, **relever des challenges et développer votre entreprise**, tout en étant soutenu par un grand groupe tel que le nôtre.

Être Exploitant de station-service chez TOTAL c'est bénéficier d'un **partenaire de choix** incontournable en France et à l'expérience quasiment centenaire.

C'est également, avoir la chance de trouver un emploi en accord avec ses attentes et qui procure la fierté de pouvoir gérer son propre commerce **de manière simple**.



L'AVENTURE À VOTRE PORTÉE EN 6 ÉTAPES

Rejoignez l'aventure TOTAL et devenez Exploitant de votre station-service en France en suivant simplement ces 6 étapes :

- 1 Postulez sur total.fr/devenir-exploitant
- 2 Participez à la réunion d'information préparatoire
- 3 Passez les sélections
- 4 Signez votre contrat
- 5 Formez-vous lors des sessions internes
- 6 Intégrez votre station, **c'est parti pour votre aventure avec TOTAL !**

TRAVAILLONS ENSEMBLE POUR LA RÉUSSITE DE VOTRE AVENTURE

En devenant Exploitant TOTAL vous allez prendre part à une véritable aventure. Votre personnalité, vos ambitions, vos compétences mais également le cadre de l'Exploitant de station-service chez TOTAL et l'accompagnement que nous vous offrons font de cette aventure, une aventure à votre portée !



Profil

Idéalement, vous êtes créateur ou repreneur d'entreprise, chef de rayon en GMS, titulaire d'un bac +2 MUC ou Tech de CO, conseil, négociation ou vente. Vos précédentes expériences professionnelles ont démontré que vous

êtes un bon gestionnaire. Vous savez suivre et atteindre des objectifs de vente, gérer des stocks, avez un bon relationnel avec la clientèle et savez manager une équipe : rejoignez-nous !



Motivation

Vous aimez relever les défis et avez envie de vous lancer dans une aventure qui vous fera grandir et évoluer. Vous avez des affinités avec le monde de la route ou souhaitez être en contact quotidiennement avec

la clientèle. Devenez Exploitant de station-service TOTAL : vous relèverez de nombreux challenges et les expériences que vous vivrez vous feront avancer.





Structure

Vous souhaitez être indépendant dans votre travail, pouvoir manager des salariés et être soutenu par une grande entreprise. **L'aventure TOTAL est faite pour vous.**

Être Exploitant de station TOTAL c'est être partenaire d'un des leaders des réseaux de stations-service de France, tout en étant **son propre patron.**

Pour devenir Exploitant, il vous suffit de créer votre propre SARL. Nos experts sont à votre disposition pour vous soutenir dans la création de votre structure.

Le capital requis minimal pour la création de votre SARL est de 8 000€.

Les stations-service TOTAL sont exploitées dans le cadre d'un contrat de location-gérance. Les activités de distribution de carburants et de lavage (TOTAL Wash) sont exercées au nom et pour le compte de TOTAL. Les autres activités de la station (**Boutique BONJOUR, SPEEDY, CARREFOUR EXPRESS, LA CROISSANTERIE etc.)** sont pour leur part, exercées au nom et pour le compte de la SARL. TOTAL vous fournit le matériel d'exploitation et vous apporte son savoir-faire.



Formation

En rejoignant l'aventure TOTAL et son réseau de stations-service vous aurez accès à un **accompagnement dédié.** Notre chef de secteur sera à vos côtés pour vous épauler **tout au long de votre aventure.** De nombreux conseils vous seront partagés et **vous participerez à des formations** sur notre Centre de Formation TOTAL Campus.

La formation initiale que vous recevrez pourra s'étendre à plus de **5 semaines** selon vos besoins. Nos formateurs aborderont **différentes thématiques** concernant la bonne gestion d'un commerce ainsi que les règles et normes de sécurité. Vous participerez durant cette période

formatrice à une **mise en situation grandeur nature** qui vous préparera à faire face aux différentes situations du terrain. Nos experts présents, pourront vous aiguiller en cas de doutes et vous apporteront leurs conseils et méthodes basées sur leurs expériences.

Après quelques mois d'activité, vous reviendrez au Centre de Formation afin d'effectuer un bilan de la période passée, des problématiques ou succès rencontrés. Une formation, davantage axée sur le perfectionnement des bons réflexes business à adopter vous sera également délivrée.



CHOISIR DE TRAVAILLER AVEC TOTAL C'EST FAIRE LE CHOIX DE L'EXCELLENCE

**TOTAL a à cœur de toujours développer ses procédés et produits.
Son esprit pionnier et son goût de la performance le pousse à continuellement innover
afin de proposer à ses clients des solutions toujours plus proches de leurs attentes.**

Une marque reconnue des Français

Les stations-service TOTAL accompagnent leurs clients tout au long de leurs trajets sur les routes de France. Situées à proximité de toutes les grandes villes, sur les grands axes mais aussi dans les zones rurales, les stations TOTAL sont des points de référence pour les conducteurs. TOTAL et TOTAL Access bénéficient d'une véritable notoriété et sont considérées comme de véritables commerces de proximité.

La station-service : un commerce multi-services

Plus qu'un simple point de vente de carburant, une station TOTAL offre de nombreuses prestations à ses visiteurs mais également diverses solutions de fidélisation.

Voici la liste de toutes les mécaniques de business que nous proposons pour générer du trafic dans les stations.

 Boutique BONJOUR Proposez les marques préférées des Français (snacking, entretien automobile, culture et loisirs, etc.)	 CARGLASS <i>Dans certaines stations</i> Leader du marché du remplacement de vitres et pare-brises automobiles en France
 Club TOTAL Faites revenir vos clients occasionnels et réguliers grâce à ses mécaniques de fidélisation	 LA CROISSANTERIE <i>Dans certaines stations</i> Adoptez l'image du leader de la restauration rapide et proposez une carte variée de qualité.
 Total DIRECT ENERGIE Nouveau : Vendez en station, des abonnements aux offres d'électricité verte et gaz naturel	 DOC'BIKER <i>Dans certaines stations</i> Assurez les services d'une enseigne experte en réparation et entretien rapide de deux-roues motorisés à vos clients urbains.
 Total WASH Devenez vendeur de recharges pour les cartes TOTAL Wash, le premier réseau de lavage de France	 CARREFOUR EXPRESS <i>Dans certaines stations</i> Proposez un large choix de produits alimentaires de qualité au sein de cette enseigne reconnue des français.
 CAFÉ Permettez à vos clients de faire le plein d'énergie lors d'une pause boisson chaude ou restauration avec la carte Coffe Comptoir des Arômes.	 SPEEDY <i>Dans certaines stations</i> Permettez à vos clients d'accéder aux services du leader en diagnostic et révision.



TOTAL EN 5 CHIFFRES

Voici les 5 chiffres représentatifs de TOTAL en 2018



4^{ème} compagnie
énergétique
du monde



94 années
d'existence
et d'expérience



3500 stations-service
(Total, Access, Elan)
en France



31 537 employés
en France



1,2 million de clients
en France par jour

Rejoignez l'aventure sur
total.fr/devenir-exploitant